



# הצהרת מדיניות האיכות בשלוח

**אנו בשלוח מאמינים כי האחריות לסיוע ונתינת הזדמנויות לילדים ובוגרים עם מוגבלויות אינה צריכה להיות רק של המשפחה אלא של החברה כולה והם ראויים לתמיכת הקהילה הרחבה ולמעגל חברתי תומך ועוטף**

**מנהלי ועובדי שלוח שמו לעצמם כמטרה לפעול על פי העקרונות המנחים הבאים:**

- ניהול מערכת הבטחת איכות יעילה ואפקטיבית ע"פ תקן ISO 9001:2015
- מתן שירותים לילדים ובוגרים ומשפחותיהם ברמה המקצועית הטובה ביותר תוך עמידה בדרישות הרגולציה.
- שמירה על רמת עדכון מקצועי וידע מהמובילים בעולם בתחום.
- מחויבות העובדים לשיפור איכות מתמיד בכל תהליכי הפעילות בשלוח.
- קידום נושא האיכות בשלוח - בכל תהליכיו.

ארגון שלוח נוסד על בסיס האמונה כי האחריות לדאוג לילדים ובוגרים עם מוגבלויות אינה צריכה להיות רק של המשפחה בה נולדו. משפחות אלה ראויות לתמיכת הקהילה הרחבה ולמעגל חברתי תומך ועוטף. המרכז הלאומי של שלוח משרת מידי יום מאות פעוטות, ילדים, נוער ובוגרים בתוכניות ייחודיות וטיפולים מגוונים מסביב לשעון בממשק עם משרדי הממשלה השונים - משרד החינוך, משרד הרווחה, ומשרד הבריאות בזמן שהילדים והבוגרים נהנים ורוכשים מיומנויות של עצמאות, מתאפשר לאלפי בני משפחותיהם לנהל אורח חיים תקין ובריא

גישתה של שלוח לתחומי החינוך והשיקום מעוגנת בליווי מקצועי של ועדת המחקר הבינלאומית אשר מפתחת את תכניות שלוח ומעניקה מימד של חדשנות בתחום לכלל האוכלוסייה העוסקת בחינוך מיוחד

**נעל שלוח**  
נותנים תקווה. משנים חיים.

